

MANAGEMENT

Sortir de l'impasse et manager les personnalités difficiles

**Vous êtes dirigeant(e) d'entreprise, manager ou responsable d'une équipe...
Vous souhaitez décoder des situations d'impasse avec les membres de votre équipe ou vos partenaires**

SENS

"Avec Monsieur R. j'ai tout essayé : c'est peine perdue"
"Monsieur T... ? T'as entendu parler de lui ? J'dis ça J'dis rien..."
"Madame S : tout le monde s'est cassé les dents sur ce cas !"...
Vous vous reconnaissez ?

Vous avez de tels commentaires pour vos collaborateurs ?

Vous avez déjà entendu parler de vos collaborateurs dans ces termes ?

LE CONCEPT POUR RÉUSSIR !

Cette formation est différente pour chaque groupe car toute la pédagogie s'adapte aux enjeux que les stagiaires apportent.

L'enjeu ici est de partir de situations vécues par les stagiaires et de faire des liens avec les concepts présentés : l'impasse en Analyse Transactionnelle, les types de personnalité (Process Com et/ou HBDI/neurosciences), les 4 balises pour définir une personnalité difficile.

A l'issue de la formation, le formateur envoie un livret pédagogique reprenant les points abordés pendant ces deux jours.

Un processus interactif permet aux stagiaires de recevoir également l'expérience des autres participants.

LES OBJECTIFS QUE VOUS ATTEINDREZ !

- **identifier une personnalité difficile** (les 4 balises, les bases théoriques).
- **identifier en quoi je peut être perçu comme une personnalité difficile** par une autre personne.
- **repérer les outils pouvant être utilisés** quand j'estime qu'un collègue est une personnalité difficile, soit pour sortir de cette appréciation, soit pour l'accompagner.
- **identifier les tiers aidants** afin de rapidement faire appel à eux.

"J'ai aimé que cela ne soit pas doctrinal tout en étant très réaliste."

Julie F. Dirigeante de PME



Nombre de stagiaires :
minimum 8 - maximum 12



Durée : 1 ou 2 jours

Ces données sont fournies à titre indicatif, elles ne sont pas contractuelles et peuvent évoluer en fonction des objectifs des participants ou de Coheliance.

coheliance
Activons le changement vers votre réussite

170 avenue Jean Jaures
21000 Dijon
Tél. 03 80 52 11 22 - Fax 03 80 52 96 90

contact@coheliance.com

Sas Coheliance au capital de 19420 €
RCS de Dijon 433 903 010 00034 - APE 7022Z
Numéro d'organisme de formation: n° 26 21 01 852 21
N° TVA intracommunautaire: FR 824 339 030 10

www.coheliance.com